

Efektivnějších výsledků dosáhneme, pokud řešení tvoří, chápou a přijímají lidé, kterých se to týká.



*Michael Wilkinson*

## Proč učíme facilitaci?

Věříme, že lidé v organizacích mohou lépe využívat svůj potenciál. Chceme, aby mohli plně projevit své silné stránky, byli inovativnější a motivovanější. Aby to, co dělají, dělali se zájmem. Aby byli ochotní udělat i něco navíc, ku prospěchu sebe i ostatních.

Pro to vše je důležitá spolupráce a ta silně závisí na způsobu, jakým lidé ve skupině komunikují. Proto učíme facilitaci - metodu vedení konverzace směřující současně k vysoké efektivitě, porozumění a spokojenosti všech zúčastněných.

## Komu je výcvik určen?

Výcvik je určen pro všechny, kteří se často účastní různých jednání či setkání a kterým záleží na kvalitě komunikace ve skupině. Pro stávající i budoucí facilitátory malých skupin i velkých setkání. V neposlední řadě také pro ty, kteří vedou různorodé týmy, ať už jsou to manažeři ve firemním prostředí, vedoucí pracovníci a koordinátoři ve veřejné správě, nebo v jiných organizacích.

U všech účastníků předpokládáme základní orientaci v tématu facilitace (přibližně v rozsahu odpovídajícím obsahu kurzu Ucelený základ facilitace). Dále očekáváme předchozí zkušenost se spoluprací v týmu nebo řízením skupinové komunikace. Naším cílem je vytvořit skupinu s podobnou mírou zkušeností, abychom mohli vhodně nastavovat úroveň obtížnosti jednotlivých cvičení a modelových situací.

Po přihlášení do výcviku s vámi telefonicky či osobně probereme potřebnou vstupní úroveň zkušeností.

## Jaký je rozsah výcviku?

Facilitace představuje soubor kompetencí, kladoucích velké nároky především na praktické dovednosti a postoje facilitátora. Víme, že pro jejich rozvoj je nutné pracovat dlouhodobě a cíleně. Proto jsme se rozhodli pro formát půlročního výcviku.

Komplexní výcvik facilitace se skládá ze šesti dvoudenních modulů, domácí přípravy a cílené seberefektivní praxe. Každý účastník dále absolvuje dvě individuální setkání s lektory zaměřené na osobní facilitační styl. Časový rozsah výcviku odpovídá 100 hodinám vzdělávání.

## Čemu se budeme věnovat?

Pro výcvik jsme vytvořili originální kompetenční model, který vychází z našich dlouholetých zkušeností, i z českých a zahraničních zdrojů. Zahrnuli jsme do něj také vybrané kompetence mezinárodní asociace facilitátorů (IAF). Pro lepší využití při dlouhodobé práci s lidmi jsme model obohatili o prvky leadershipu.

Model umožňuje nám i účastníkům lepší orientaci v předmětu facilitace. Na začátku s jeho pomocí zmapujeme vstupní úroveň kompetencí. V průběhu nám pomůže lépe cílit vzdělávací aktivity. A na závěr díky němu společně vyhodnotíme kam se každý z účastníků díky výcviku posunul.

Témata jsme rozdělili celkem do 24 oblastí, kterými budeme postupně procházet v jednotlivých modulech. K vybraným průřezovým tématům se budeme vracet opakovaně.

### 1. MODUL - Úvod

*„Poznej sám sebe a poznáš celý svět.“*

Začneme u sebe. Pomůžeme vám zmapovat vaše silné stránky pro práci se skupinou. Pojmenujete si základní kameny, na kterých můžete stavět a rozvíjet váš osobní facilitační styl. Nastartujeme proces sebereflexe, se kterým budeme pracovat po celou dobu výcviku. Představíme vám model komunikačních potřeb, který vám pomůže lépe vnímat úskalí a přínosy spolupráce s různými lidmi. Dokážete se tak lépe přizpůsobit komunikačnímu stylu introvertů i extrovertů, lidí více emočních nebo více racionálních, pragmatiků i kreativců.

Zjistíte jak vytvořit bezpečný prostor pro využití silných stránek a probuzení vnitřní motivace účastníků setkání, což vám umožní získat maximum v rámci skupinové práce.

### 2. MODUL - Informace

*“Jediný prostředek jak se vyhnout omylu je nevědomost.”*

Ukážeme vám, jak klást otázky a získávat důležité informace. Jak tyto informace přehledně vizualizovat s pomocí flipchartu či whiteboardu. Naučíme vás provádět účastníky setkání procesem zpracování informací tak, aby si rozuměli ve faktické rovině, chápali výsledky jednání a snadněji se s nimi ztotožnili. Seznámíme vás s technikami, jak nahlížet na situace z různých perspektiv, třídít informace a nacházet souvislosti.

Pomůžeme vám do hloubky pochopit různé aspekty role facilitátora, aby se mohla stát zdrojem vaší jistoty a sebedůvěry pro práci se skupinou. Natrénujete, jak svou roli jasně a jednoduše vysvětlit ostatním, abyste získali potřebnou autoritu a respekt. Zaměříme se i na to, jak facilitovat z role vedoucího týmu, či jak zefektivnit proces komunikace, když v oficiální roli facilitátora nejste.

## 3. MODUL - Proces

*“Když nevíš kam pluješ, žádný vítr ti není příznivý.”*

Naučíme vás dovednosti potřebné pro efektivní provázení účastníků procesem setkání či jednání, což znamená dobře stanovit cíl, držet přehlednou strukturu, zvládat management témat a efektivně využít stanovený čas. Tyto dovednosti budeme opakovaně trénovat, až se stanou přirozenou součástí vaší práce. Ukážeme vám, jak orientovat účastníky v procesu a zaměřovat jejich pozornost tam, kam chcete. Podíváme se, kdy je užitečné v roli facilitátora proces držet pevně v rukou a kdy je naopak dobré o procesu nechat rozhodovat účastníky.

Nabídneme vám výběr technik a nástrojů pro divergentní, konvergentní a analytickou fázi skupinové práce. I to, jak je vhodně kombinovat. Divergentní část skupinové práce souvisí se sdílením informací, vymýšlením nových nápadů a tvořením čehokoliv nového. Konvergentní potom s prioritizací, hodnocením či výběrem nejvhodnějšího řešení. Analytická část dává prostor pro hledání souvislostí, důležitých témat a orientaci v množství informací.

## 4. MODUL - Skupina

*“Celek je více než součet částí.”*

Dozvíte se, jaké fáze přirozeně probíhají v každém skupinovém procesu. Jejich zdůraznění a konstruktivní využití, dodává práci ve skupině sílu, energii i zábavnost.

Ukážeme vám, jak pracovat s počínajícím i skrytým konfliktem ve skupině, na co si dát pozor a jak se vyhnout eskalaci konfliktu. Budete se učit rozlišit různé formy odporu a narušování které mohou účastníci do procesu přinášet a vhodně na ně reagovat. Naučíme vás pracovat s pravidly, nastavovat normy očekávaného chování a vymezovat účastníkům jasné hranice. Tam, kde to bude užitečné, dokážete zviditelnit situaci pro celou skupinu a zapojit do řešení účastníky. Získáte větší jistotu, díky které dokážete lépe dovést účastníky ke shodě a překonávat aktivní i pasivní odpor.

## 5. MODUL - Design

*„Polovina úspěchu je v přípravě.“*

Natrénujete si, jak si kvalitně vyjasnit záměr setkání se zadavatelem, nadřízeným, případně sami se sebou. Naučíte se v rámci přípravy pracovat s praktickými cíli směřujícími ke kvalitním výstupům i s procesními cíli, sovisejícími se skupinovou dynamikou, dlouhodobou spoluprací a leadershipem. Budete se umět připravit na různé okrajové podmínky a specifické situace (velikost skupiny, místo konání, délka, opakování, atd...). Naučíte se nejen využívat existující metody (např. World Cafe, Open space) ale i vytvářet vlastní funkční design pro jednorázová facilitovaná setkání či dlouhodobou práci s týmem.

## 6. MODUL - Závěr

*“Konec dobrý, všechno dobré.”*

Sami i za pomoci zpětné vazby od ostatních účastníků a lektorů zhodnotíte, jak jste se během výcviku posunuli. Uzavřeme tím sebereflektivní linku výcviku, která vám pomůže vybudovat či posílit váš vlastní facilitační styl. Díky tomu, dokážete přesněji odhadnout co je pro vás snadné a čemu potřebujete věnovat zvýšenou pozornost.

Zaměříme se také na zvládnání nestandardních situací, na které je obtížné se předem připravit. Ukážeme si, kdy a jak je vhodné improvizovat a jak zachovat klid i pokud jste mimo vaši komfortní zónu. A dáme prostor společnému hledání řešení specifických a náročných situací z vaší praxe.

### Jak budeme pracovat?

Řadu let se zabýváme tím, jak dobře vzdělávat lidi. Chceme, aby byl výcvik efektivní, praktický a zábavný. Proto stavíme na principech zkušenostně-reflektivního učení. To představuje modelové situace a jejich rozbor, trénink pomocí cvičení, časté využívání reflexe a zpětné vazby. Sdílení dobré praxe a zkušeností vedeme různými způsoby v celé skupině nebo v menších skupinách. Teorii učíme v přiměřeném množství s minimem frontálních prezentací a maximem praktického tréninku.

Klíčové informace jsme zpracovali do podoby praktických karet, které si můžete doplnit o vaše vlastní poznámky. Pro podporu procesu učení budete dostávat podněty a zadání na dobu mezi jednotlivými moduly.

Stavíme na individuálním přístupu a vašich dosavadních zkušenostech. Z toho důvodu bude ve skupině nejvýše 12 účastníků.

### Kdo výcvik povede?



**Lukáš Kučera** se pohybuje v oblasti rozvoje a vzdělávání lidí již přes dvanáct let. Má za sebou realizaci více než dvou stovek školení a kurzů. Poslední roky se věnuje nejvíce tématům z oblasti komunikace a facilitace. Při práci využívá oceňující ptaní, koučovací přístup, zážitkový přístup i různé metody hledání silných stránek. Má za sebou tříletý výcvik Somatic Experience, a nyní se dále rozvíjí v pětiletém výcviku Integrativní psychoterapie se zaměřením na tělo, což využívá především při práci s trémou a zvládnáním stresových a emotivních situací.



**Vojtěch Buchar Benda** se dlouhodobě zaměřuje na oblast komunikace, řešení konfliktů a práce se skupinou. V roli facilitátora pomáhá s řešením náročných skupinových setkání za účasti veřejnosti i uvnitř organizací. Jako lektor má na svém kontě řádově stovky odškolených dní, vedle témat komunikace a facilitace se zaměřuje na leadership, prezentační a lektorské dovednosti. Při přípravě výcviku zúročil své dlouholeté zkušenosti s neformálním vzděláváním, kterému se věnuje jako metodik a externí pedagog na Masarykově univerzitě v Brně. Absolvoval mediační výcvik a od složení státních zkoušek v roce 2014 působí také jako samostatný mediátor.

## Kdy a kde se výcvik bude konat?

Výcvik bude probíhat v následujících termínech:

- 17. - 18. října 2019
- 7. - 8. listopadu 2019
- 5. - 6. prosince 2019
- 9. - 10. ledna 2020
- 6. - 7. února 2020
- 5. - 6. března 2020

Výcvik se bude konat v Brně, konkrétní místo bude upřesněno později.

## Jaká je cena?

Cenu výcviku jsme stanovili na 45. 000 Kč bez DPH. Po domluvě je možné částku rozložit na splátky.

V případě zaplacení a následného zrušení účasti do jednoho měsíce před výcvikem účtujeme storno poplatek 10 % celé částky, do týdne před výcvikem 50 %, jinak celou částku.

## Jak se přihlásit?

**Uzávěrka přihlášek je 15.9.2019. Přihlásit se můžete vyplněním přihlášky na stránce:**

<http://www.edutica.cz/kurzy/akademie-facilitace-komplexni-vycvik-facilitace>

Vaše přihlášení se stane závazným úhradou zálohové faktury.

## Jak zaručíme kvalitu výcviku?

S námi, kompetenčním modelem i metodami, které používáme se můžete seznámit na večerních setkáních, kde také zodpovíme vaše dotazy.

Setkání proběhnou v úterý 4. června v Brně a ve středu 5. června v Praze, vždy od 18 do 20 hodin. V rámci setkání budete mít možnost zmapovat si své facilitační kompetence a vyhodnotit, co vám výcvik může přinést.

Pokud chcete vědět více a uvedených setkání se nemůžete zúčastnit, kontaktujte nás na telefonu 777 023 247 (Lukáš Kučera) a 775 580 982 (Vojta Benda).

## Jak jsme vybírali termín, místo a čas?

Rozhodli jsme se uspořádat jednotlivé moduly v pracovních dnech na konci týdne (čt, pá), protože si uvědomujeme význam odpočinku a chceme pro vás i pro nás zachovat vzácný čas o víkendech. Současně ponechat větší část týdne v celku pro práci.

Oba výcvikové dny (čtvrtek i pátek) budeme začínat v 9 hodin a končit v 17 hodin. Během dne bude dostatek času na obědovou pauzu i přestávky. Pokud se jako skupina shodneme, můžeme čas upravit, současně je pro nás důležité zachování denní hodinové dotace.

Místo výcviku pravidelně střídáme mezi Brnem a Prahou. Nejbližší běh 2019 / 2020 bude probíhat v Brně.